

Medtronic

Guide för uppdatering av programvara



*Onlinebutiken AppStore® är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. "Google Play" tillhör Google LLC. Android är ett varumärke som tillhör Google LLC



Gör dig redo.



I denna guide beskriver vi hur du uppdaterar programvaruversionen på din befintliga pump. Processen ändrar inte pumpens funktioner.

Viktiga saker att känna till innan vi börjar:

- Du kommer att ombes koppla bort och koppla ihop telefonen och pumpen flera gånger under uppdateringen.

Observera: Android-användare kan få flera uppmaningar att koppla enheter för samma anslutning. Acceptera alla kopplingsförfrågningar.

- När programvaruuppdateringen har slutförts **måste du sätta en ny sensor, eftersom den tidigare upphör att gälla i och med uppdateringen**. Försök genomföra uppdateringen vid slutet av den befintliga sensorns livslängd.
- Om du var i SmartGuard™-läget måste du vänta under en 5 timmar lång uppvärmningsperiod innan det kan aktiveras igen efter uppdateringen. Kontakta sjukvårdspersonal om du behöver hjälp att aktivera funktionen Stopp innan lågt/Stopp vid lågt tills SmartGuard™-läget blir aktivt. Ditt befintliga SmartGuard™-mål sparas i minnet.
- MiniMed™ Mobile-appen fungerar inte under uppdateringen. Det betyder att du inte får några meddelanden på din telefon under uppdateringen, och att dina eventuella följare inte heller några varningar eller meddelanden i CareLink™ Connect-appen.
- Om du genomför den här uppdateringen på MiniMed™-pumpen tillhörande en person som du tar hand om ska du använda mobiltelefonen där personen har MiniMed™ Mobile-appen installerad. Om personen inte använder MiniMed™ Mobile-appen går det bra att använda valfri kompatibel* mobiltelefon.

Klicka nedan för en lista över kompatibla mobila enheter:

<https://www.medtronic-diabetes.com/en-gb/insulin-pump-therapy/minimed-780g-system>

Gör dig redo.

Vad du behöver:

Ditt användarnamn och lösenord till CareLink™ Personal så att du kan logga in i Diabetes Updater-appen.

- Om du inte har något konto kan du registrera dig i Diabetes Updater-appen.
- Vi rekommenderar att du laddar upp dina pumpdata till CareLink™ Personal-programvaran innan du startar uppdateringen.

Stabil internet- och Bluetooth®-anslutning.

Alla enheter fulladdade eller med nya batterier.

En ny sensor.

Telefon inom 3 meter från pumpen under hela uppdateringsprocessen.

Tid - ca 2 timmar totalt:

- Nedladdning av programvaran till pumpen: Upp till 90 minuter.
- Installation av programvaran: Upp till 20 minuter.

Observera: Installationen av den nya programvaran behöver inte utföras direkt efter nedladdning. Du kan installera den när det passar dig, upp till 12 timmar efter nedladdning (appen måste hållas öppen på telefonen).**



Bästa praxis

- Genomför uppdateringen tidigt på dagen.
- Avsätt 2 timmar för nedladdning och installation av uppdateringen.
- Se till att alla batteriikoner är gröna innan du påbörjar installationen.

* Ordmärket och logotyperna för Bluetooth® är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av Medtronic sker enligt licens.

** I annat fall kan du behöva ladda ned programvaran på nytt.

Nu sätter vi igång!

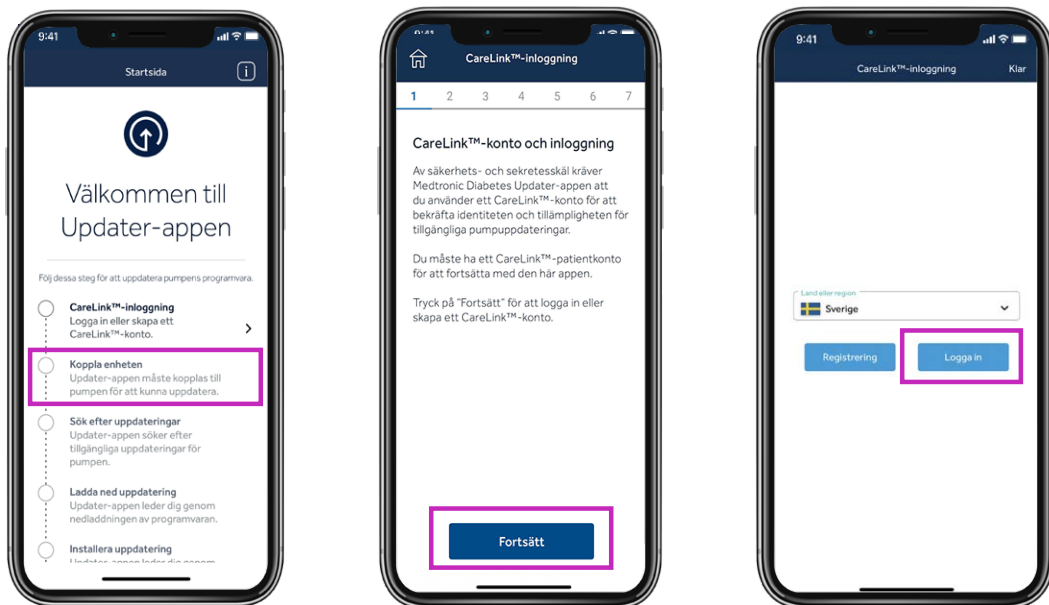
Observera: Om du är vårdnadshavare av en person som använder MiniMed™-pumpen ska du använda telefonen som för närvarande är ansluten till pumpen för att utföra uppdateringen. Om ingen telefon används kan du använda valfri kompatibel mobil enhet.



Ladda ned Diabetes Updater-appen från Medtronic i Apple App Store® eller Google Play™ Butik.

Steg 1:

Välj ditt land, tryck på **Logga in** och ange ditt användarnamn och lösenord för CareLink™ Personal.



Observera: Om du inte redan har ett CareLink™ Personal-konto kan du välja Registrera dig på skärmen ovan och skapa ett konto.



Radera sedan MiniMed™ Mobile-appen på din telefon.

- Dina data visas inte på din telefon och skickas inte heller till följare medan pumpen uppdateras.

Klicka nedan för en lista över kompatibla mobila enheter:

<https://www.medtronic-diabetes.com/en-gb/insulin-pump-therapy/minimed-780g-system>

Steg 2:

Under den här processen måste du utföra flera frångkopplings- och kopplingsprocesser, enligt nedanstående beskrivning.

Koppla bort telefonen från pumpen



På telefonen trycker du på den nedre skärmen, som motsvarar huvudmenyn på din MiniMed™ 780G-pump (tryck på **Välj** på pumpen så visas huvudmenyn).

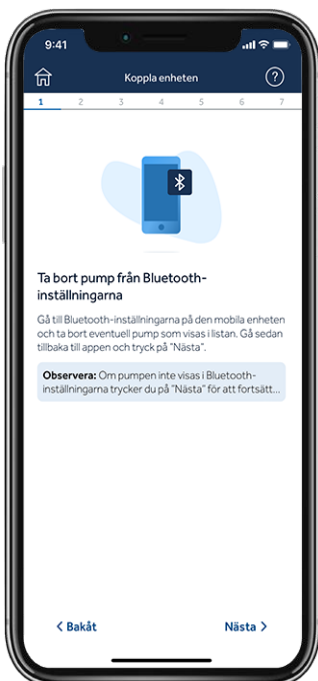


Gör sedan följande på pumpen:

1. Välj **Mobil xxxxxx**.
2. Välj **Koppla bort**.
3. Välj **Ja**.



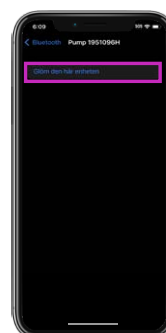
Koppla bort länkade enheter



Koppla bort pumpen från telefonens Bluetooth

Observera: Om du inte har kopplat pumpen till telefonen tidigare så visas den inte på telefonens Bluetooth®-meny. Du kan gå tillbaka till Updater-appen och fortsätta till nästa steg.

IOS: Exempelskärmar:





Tips

Om anvisningarna på mobilskärmen inte stämmer överens med pumpmenyn kan du ha valt fel pump i appen. Då behöver du bara gå **tillbaka** i Updater-appen och välja rätt enhet.

Koppla pumpen till Updater-appen

Låt Updater-appen vara öppen på telefonens skärm medan du kopplar pumpen.



Gör sedan följande på pumpen:

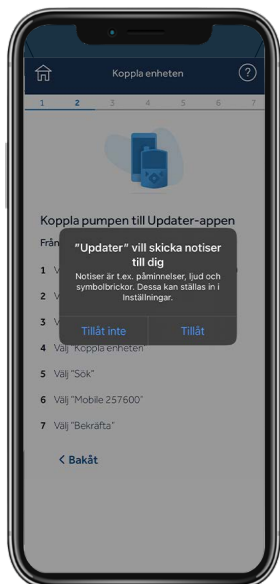
1. Välj **Kopplade enheter**.
2. Välj **Koppla ny enhet**.
3. Välj **Mobil XXXXXX**.
4. Välj **Bekräfta**,



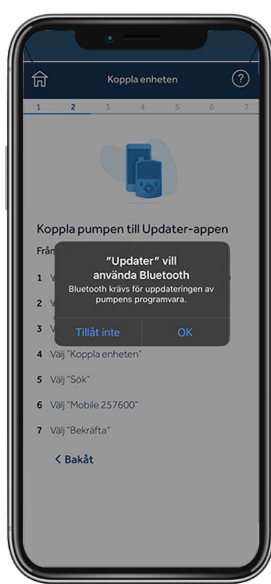
Tillåt alla begäranden från Updater-appen på din telefon:

Låt Updater-appen vara öppen på telefonens skärm medan du kopplar pumpen.

Tillåt notiser (endast iOS).



Tillåt Bluetooth.



Tillåt enheter i närheten på Android®.*



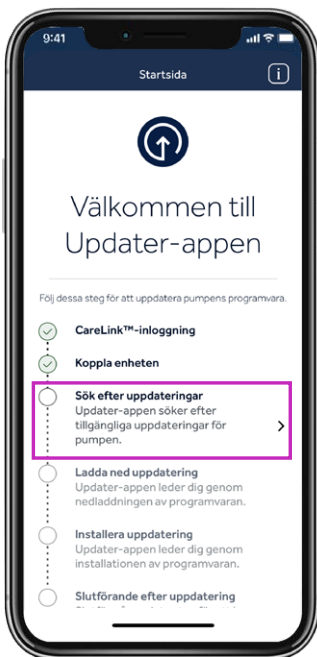
* Gäller endast Android® 13 och senare.

Steg 3:

Sök efter uppdateringar

Påminnelse: Se till att pumpen förblir inom 3 meter från telefonen under resten av uppdateringsprocessen. En blå rotationsruta visas medan appen söker efter en tillgänglig uppdatering. Det här steget kan ta upp till 15 minuter.

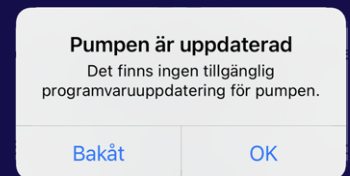
Observera: Om uppdateringen inte är tillgänglig kan det vara en bra idé att installera MiniMed™ Mobile-appen igen medan du väntar på att uppdateringen ska bli tillgänglig.



Tips

Om uppdateringen inte är tillgänglig visas ett meddelande som anger att pumpen är uppdaterad.

1. Vänta 24 timmar och sök efter uppdateringar igen.
2. Kontakta produktsupporten hos Medtronic om det fortfarande inte går att uppdatera.



Steg 4:

Ladda ned uppdateringen

Påminnelse:

Se till att pumpen förblir inom 3 meter från telefonen under resten av uppdateringsprocessen.

Det tar 45-90 minuter att ladda ned programvaran, beroende på uppkopplingshastighet.

Du kan fortsätta använda pumpen, CGM och telefonen som vanligt medan programvaran laddas ned. Men tänk på att **inte stänga Updater-appen**.

Du kanske lägger märke till att värdet för återstående tid varierar. Det här är normalt. Skärmen till höger kan också visas på mobiltelefonen i flera minuter efter att nedladdningen har slutförts.



Steg 5:

Installera uppdateringen



Innan du installerar uppdateringen på din pump måste du bekräfta checklisten före installationen genom att trycka på motsvarande ruta till höger om varje punkt.

Observera: Du måste scrolla nedåt i listan för att bekräfta alla punkter som krävs.

- Pumpen kan inte tillföra insulin under installationen.
 - **Koppla bort infusionssetet från kroppen under installationen.**
- Sensorglukosvärdet är inte tillgängligt under installationen.

Installationen tar 10-20 minuter.

Se till att startskärmen visas på pumpen innan du börjar.



Kom ihåg att du inte behöver tillämpa uppdateringen omedelbart om någon annan tidpunkt skulle passa bättre. Då trycker du bara på **Avsluta och uppdatera senare**.*

Tryck på **Fortsätt** i appen, och följ sedan uppmaningarna på pumpen:



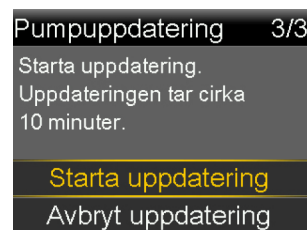
1. Välj **Fortsätt**.



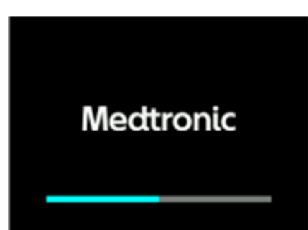
2. Välj **Stoppa doseringen**.



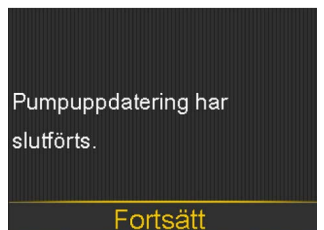
3. Välj **Bekräfta** efter att du har kopplat bort ditt infusionsset.



4. Välj **Starta uppdateringen**.



5. När installationen har slutförts startas pumpen om.



6. Välj **Fortsätt**. Om SmartGuard™ var aktiv varnas du om den 5 timmar långa SmartGuard™-uppvärmningen.

*Stäng inte Updater-appen helt. Installation rekommenderas inom 12 timmar efter nedladdning. Öppna Updater-appen igen när du vill fortsätta.



Viktigt: När installationen är klar ska du kontrollera pumpen för att försäkra dig om att insulindoseringen har återupptagits, ansluta infusionssettet igen och sedan gå tillbaka till Updater-appen.

Om skärmen **Pumpuppdatering har slutförts** visas trycker du på **Nästa**.

Om pumpuppdateringen misslyckats trycker du på **Få hjälp** och följer anvisningarna på skärmen.

Om uppdateringen misslyckas återgår pumpen till den ursprungliga versionen av MiniMed™ 780G-programvaran. Den kan sedan användas som vanligt tills du provar att uppdatera igen.

Om en uppdatering misslyckas kan du också installera om, konfigurera och använda MiniMed™ Mobile-appen tills du är redo att göra ett nytt försök att uppdatera. Då måste du radera appen innan nästa uppdateringsförsök.

Steg 6:

Bekräfta uppdateringen

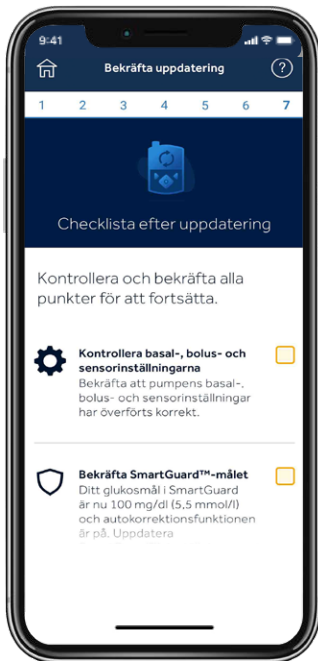
Även om pumpen nu har uppdaterats, är det mycket viktigt att du slutför de här sista stegen. Om du inte gör det **kanske enheten inte kan uppdateras i framtiden**.



När uppdateringen är klar kontrollerar Updater-appen programvaruversionen och stämmer av med Medtronic för att bekräfta att uppdateringen har slutförts utan problem. Det här steget tar upp till 15 minuter. Tryck på **Nästa** för att fortsätta.

Steg 7:

Bekräfta dina inställningar



Fyll i checklisten efter uppdatering och tryck på **Slutför uppdatering**.

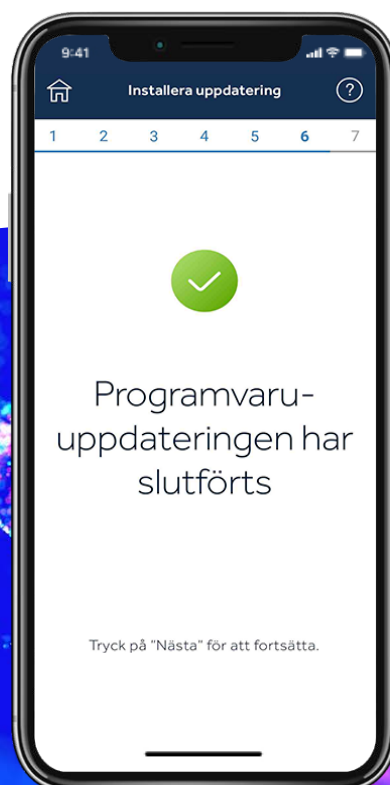
Bekräfta dina inställningar för Smart Guard™-mål och autokorrektion.

Bekräfta att dina basal-, bolus- och sensorinställningar har överförts.

Bekräfta att sändaren och BS-mätaren fortfarande är hopkopplade.



Om du använder SmartGuard™-läget sparas ditt glukosmål i minnet. Alternativen är fortfarande **5,5 mmol/l**, **6,1 mmol/l** eller **6,7 mmol/l**. Inställningen för Autokorrektion sparas också i minnet och är **På** eller **Av** precis som före uppdateringen. SmartGuard™-läget har en 5 timmar lång uppvärmningsperiod innan det kan användas. Du kan ställa in Stopp innan lågt/Stopp vid lågt tills det är klart.



Steg 8:

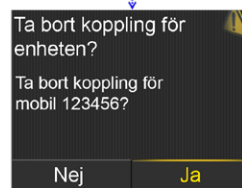
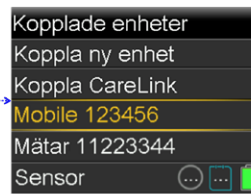
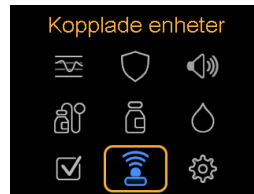
Koppla bort telefonen från pumpen



På pumpen:

Tryck på **Välj** så kommer du till huvudmenyn:

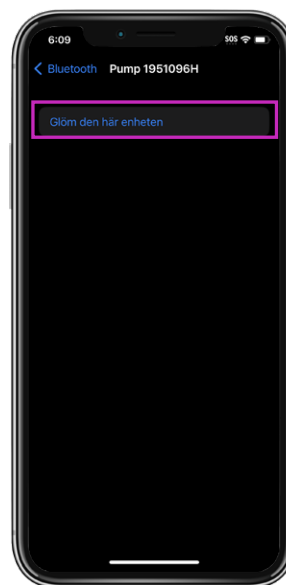
1. Välj **Kopplade enheter**.
2. Välj **Mobil XXXXXX**.
3. Välj **Koppla bort**.
4. Välj **Ja**.



Koppla bort länkade enheter från telefonen



iOS:



Radera Updater-appen på din telefon och installera MiniMed™ Mobile-appen igen, om du använder den.

Grattis!

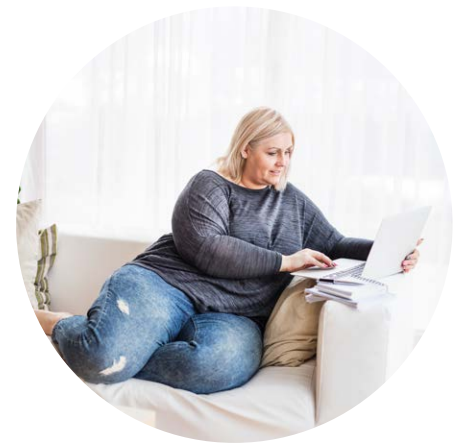
Du har nu uppdaterat programvaran på din pump!

Några sista påminnelser



Du kan nu installera MiniMed™ Mobile-appen på din telefon.

- Du kommer att behöva starta en ny sensor.
- Kontrollera inställningarna och att insulindoseringen har återupptagits.



Kom ihåg! Om du använder SmartGuard™-läget behöver systemet en 5 timmar lång uppvärmningsperiod i manuellt läge innan läget kan startas igen. När uppvärmningen är klar kommer du att ombes ange ett blodsockervärde (BS-värde). Aktivera Stopp innan lågt eller Stopp vid lågt under uppvärmningen, enligt sjukvårdspersonalens instruktioner.



Kontrollera dina inställningar för att försäkra dig om att de har överförts korrekt.



Bekräfta att insulindoseringen har återupptagits.

Tips Du kan använda genvägar för att dosera en bolus eller stoppa doseringen.



Tryck på **nedåtpilen** om du vill använda genvägen till Bolus Wizard™-funktionen.



Medan pumpen doserar en bolus kan du använda **uppåtpilen** som genväg för att stoppa doseringen.



Den information som tillhandahålls i detta dokument utgör inte medicinsk rådgivning och ska inte användas som ett alternativ till att tala med din läkare. Diskutera indikationer, kontraindikationer, varningar, försiktighetsåtgärder, potentiella biverkningar och eventuell ytterligare information med din vårdgivare.

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sàrl.
Route du Molliau 31
Case postale
CH-1131 Tolochenaz
www.medtronic.eu
Tel. +41 (0)21 802 70 00
Fax +41 (0)21 802 79 00

Sverige

Medtronic AB
Box 1230
164 28 Kista
Sverige
www.medtronic.se
Tfn: +46 (0) 8 56 85 85 00
Fax: +46 (0) 8 56 85 85 01

EMEA-SOF-2200024 © 2022 Medtronic. Medtronic, Medtronic-logotypen och Engineering the extraordinary är varumärken som tillhör Medtronic. Tredje parts märken är varumärken som tillhör sina respektive ägare. Alla andra märken är varumärken som tillhör ett Medtronic-företag. Med ensamrätt.